

# УСТАНОВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНТАКТА С АДВЕНАЛЬНЫМИ ЛИЦАМИ В ПРОЦЕССЕ ПРОИЗВОДСТВА КОММУНИКАТИВНЫХ СЛЕДСТВЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ

Статья посвящена тактическим особенностям осуществления коммуникативных следственных действий при расследовании адвенальных преступлений, под которыми понимаются преступные посягательства, связанные с деятельностью адвенальных лиц. Исходя из основного метода производства следственных действий, автор выделяет в качестве основных коммуникативных следственных действий допрос и очную ставку. В статье приведены специальные методы установления психологического контакта с адвенальными лицами, осуществлены их детерминация и классификация.

**Ключевые слова:** психологический контакт; тактика допроса; адвенальные преступления; методика расследования адвенальных преступлений; адвенальное лицо; преступления, совершенные иностранными гражданами.

*The article is devoted to the tactical features of communicative investigative actions in the investigation of advenal crimes, which are criminal offenses related to the activities of advenal persons. Based on the basic method of investigative actions, the author identifies interrogation and confrontation as the main communicative investigative actions. The article presents special methods for establishing psychological contact with advenal persons, carried out their determination and classification.*

**Keywords:** psychological contact; interrogation tactics; advenal crimes; advenal crime investigation methods; advenal person; crimes committed by foreign citizens.

Следователь, осуществляя основные коммуникативные следственные действия – допрос и очную ставку, – в полной мере реализует свою коммуникативную деятельность, под которой следует понимать целенаправленный, инициативный процесс обмена информацией при помощи общепринятой системы вербальных и невербальных средств. Данные следственные действия предполагают не односторонний процесс получения уголовно-релевантной информации от допрашиваемого лица, а информационное взаимодействие – обмен сведениями, которые передаются как от допрашиваемого следователю, так и от следователя допрашиваемому [4, с.11]. В этой связи необходимо предельно внимательно относиться к формулировке во-

просов, их последовательности, способу задавания. Кроме этого, большое значение имеет поведение следователя при восприятии ответов на вопросы – его вербальная и невербальная реакции.

Особенности производства следственных действий с участием адвенальных лиц (людей, имеющие социальные, культурные и психологические этнические отличия от представителя коренного российского макроэтноса) обуславливаются не только характером расследуемого события, но и личностными характеристиками их участников. Немаловажную роль в данных различиях имеют этнические психологические особенности восприятия и анализа информации, оказы-

© Фойгель Е.И., 2019

вающие большое влияние на поведение адвентальных лиц. Криминологи констатируют, что этнический признак является основным критерием формирования этнических организованных преступных групп, а в настоящее время «около четверти членов организованных преступных формирований не являются русскими» [1, с. 42]. В этой связи установление психологического контакта может иметь решающее значение как для результатов коммуникативных следственных действий, так и для итогов всего расследования.

Представляется, что установление психологического контакта – это наиболее эффективный способ получения криминалистически значимой информации у адвентальных лиц, которые, в силу своей чужеродности, очень большое значение придают личным качествам должностного лица. Для большинства адвентальных лиц, проживающих на территории Российской Федерации, личная рекомендация (мнение) представителя своего этноса значит намного больше, чем стаж, опыт, должность и звание сотрудника. Таким образом, установление психологического контакта видится одной из главных промежуточных задач расследования адвентальных преступлений, среди которых можно назвать такие наиболее распространенные виды преступлений, как незаконный оборот наркотиков, экстремизм и терроризм, экономические преступления. Как указывают ученые, «жертвами экстремистов нередко становятся представители некоренной национальности в какой-либо местности» [3, с. 102].

Психологический контакт – это некая благоприятная обстановка, которая достигается вследствие целенаправленных действий следователя (субъекта расследования), в результате которых у участников уголовного судопроизводства не возникает личной неприязни к субъекту расследования, и при осознании необходимости действовать в данной ситуации возникает желание общаться именно с этим следователем. Установление психологического контакта должно начинаться уже с первой встречи (как правило, на допросе), а в дальнейшем контакт должен быть продолжен [2, с. 141].

Методы установления психологического контакта при производстве следственных действий с участием адвентальных лиц должны основываться на следующих основополагающих принципах: знании, демонстрации уважения и проявлении интереса к адвентальному этносу.

*Принцип знания адвентального этноса* заключается в проявлении осведомленности о существовании адвентального этноса, к которому относится участник уголовного судопроизводства, с которым необходимо установить психологический контакт.

В настоящее время в Российской Федерации находится (пребывает, проживает) несколько десятков адвентальных этносов. Обычно большинство сотрудников правоохранительных органов не видит разницы между корейцами и китайцами, таджиками и узбеками, армянами и азербайджанцами, казахами и киргизами. Это совершенно естественно для лиц, чья область профессиональных интересов не лежит в области этнологии и этнографии, однако основная сложность состоит в том, что такие сотрудники не только не скрывают, но и демонстрируют субъективное отсутствие понимания разницы. После одной из таких фраз типа: «Все вы на одно лицо», «А чем вы отличаетесь?», «Мне какая разница», «Один тип», «Я вас вообще не различаю» и т. д., у адвенталия сразу возникает резко отрицательное отношение к говорящему. При этом не имеет значения, какую реакцию продемонстрирует адвентальное лицо – согласится с отсутствием различий, не обратит внимания, начнет объяснять разницу и т. д., первое впечатление (которое является наиболее ярким) останется негативным. Этому способствует сформированное убеждение адвенталия в том, что такое высказывание подтверждает пренебрежительное отношение к национальности, которая не известна следователю (дознавателю, оперативнику). Более того, некоторые этносы откровенно «недолюбливают» друг друга, и их смешение в одну национальность образованным представителем государства – должностным лицом – является оскорбительным. Примерно представить реакцию адвенталия можно, проанализировав свою реакцию на то, что вас называют украинцем, а когда вы объясняете, что вы – русский, вам отвечают: «А какая разница?», либо когда за рубежом, слушая русскую речь, иностранцы говорят, что не видят никакой разницы между звучанием русского и немецкого языков.

Для реализации данного принципа установления психологического контакта с адвентальными лицами необходимо применить следующие тактические приемы.

1. Осуществление предварительной этнической идентификации адвенталия. Если позволяет следственная ситуация, этническую идентификацию желательно осуществить до

знакомства с адвеналием: по материалам уголовного дела, по оперативным данным, в результате анализа внешности (на фото или в натуре) и имени адвеналия. Если возможности осуществить предварительную этническую идентификацию нет, то постараться сделать это в первые минуты контакта. Допустимо в корректной форме задать вопрос самому адвеналию о его этнической принадлежности как прямо (*Вы кто по национальности? Вы китаец?*), так и косвенно (*Вы из Казахстана? Вы, наверно, приехали из Армении? Вы родились в Узбекистане?*). Как правило, если такой вопрос задан вежливым, уважительным образом, адвеналий на него охотно ответит правдиво.

2. После осуществления этнической идентификации необходимо продемонстрировать знание данного этноса. Очень хорош тактический прием выяснения альтернативной этнической принадлежности. Он заключается в том, что следователь интересуется, к какой группе (разновидности, территориальной расположенности) принадлежит представитель данного этноса. К примеру, при выяснении, что собеседник является мордвином, уточняющий альтернативный вопрос «Эрзя или мокша?» не только подтверждает осведомленность следователя о существовании такого этноса, но демонстрирует интерес и некую причастность к нему. Такой тактический прием можно считать разновидностью тактического приема «Вовлечение в беседу, представляющую взаимный интерес». Варианты для каждого этноса можно выделить, готовясь к установлению психологического контакта, анализируя научные и интернет-источники, а также спросив у представителей адвенального этноса (сваны, мегрелы, рачинцы, аджарцы и т. д. — для грузин; ханьцы, хуэцзу, бай, туцзя и т. д. — для китайцев; ханкук или чосон — для корейцев и т. д.). Вопрос должен быть сформулирован альтернативно-конкретно, а не просто «К какой разновидности этноса вы относитесь?», поскольку цель данного тактического приема не выявить разновидность этноса (нации), а показать свою осведомленность и интерес к выясняемому факту.

3. Уточнение территориальной принадлежности выявленного этноса. Проявляется также задаванием альтернативного закрытого вопроса: «Вы с севера или с юга?», «Вы из Ташкента или Бухары?», «Вы из Арарата или Лори?».

4. Выяснение принадлежности к роду, племени, территориальной принадлежности, названных термином на языке адвенального лица. Можно выяснить следующие факты:

пой (ветвь одной фамилии) — для корейцев, марз (регион) — у армян, жуз (вид) — у казахов, санжыра (род) — у киргизов и т. д.

Подчеркнем еще раз, основная цель всех вышеперечисленных тактических приемов — не возмещение информационной недостаточности об особенностях этноса, а демонстрация знания адвенального этноса. При этом не нужно опасаться неточности формулировки, неправильности произношения, пусть это вызовет улыбку или насмешку у адвеналия, но продемонстрирует стремление к осведомленности адвенального этноса. В некоторых случаях такая неточность может даже стать косвенным предлогом для продолжения беседы на отвлеченную тему.

*Принцип демонстрации уважения к адвенальному этносу.* Цель реализации данного принципа — показать не только осведомленность в вопросах адвенального этноса, но и проявить уважительное отношение. Не секрет, что в любом обществе существуют этнические стереотипы, в соответствии с которыми представители различных этносов воспринимаются изначально исходя из сложившегося мнения о среднем, «стандартном» члене данной этнической общности. Чаще всего в качестве этнических стереотипов выступают какие-либо отрицательные черты характера либо свойства, присущие поведению или мышлению. При этом каждый регион Российской Федерации характеризуется наличием этнических стереотипов в отношении национальности, проживающей (пребывающей) в большинстве на данной территории. Однако как в регионах с преимущественным проживанием какого-либо вида адвеналиев, так и на территории всей России четко складываются этнические стереотипы, характеризующие ту или иную национальность (народность). По данным независимого опроса коренного населения, существуют следующие наиболее характерные негативные стереотипы: китайцы — грязные, нечистоплотные, шумные; кавказцы — наглые, вызывающие, громкие; выходцы из Средней Азии — навязчивые, многочисленные, необразованные. К сожалению, многие должностные лица правоохранительных структур, узнав этническую принадлежность адвенального лица, вербальными и невербальными средствами демонстрируют свое отношение к адвенальной национальности, которое редко идет вразрез с указанными стереотипами. Несмотря на отсутствие у большинства адвеналиев психологического образования, такое отношение,

выраженное даже невербальными средствами (выражение лица, жесты, мимика и т. д.), легко считывается и не способствует установлению психологического контакта. Показав свою осведомленность об адвенальном этносе, необходимо проявить нестандартную реакцию — выразить уважительное отношение к нему. Не случайно Г.Н. Ветрова совершенно справедливо отмечает, что «измеряемым уровнем нравственности в уголовном судопроизводстве может служить отношение к человеческой личности, признание ее социальной ценности» [5, с. 125].

Реализация данного принципа возможна путем применения следующих тактических приемов.

1. Высказывание о выдающихся достижениях мирового уровня адвенального этноса, сделанное в уважительном тоне ненавязчивым образом в ходе беседы при заполнении анкетных данных. При этом достаточно привести два-три общеизвестных факта, чтобы узнать которые достаточно на несколько минут обратиться к поисковым и энциклопедическим сайтам. Адвенальные этносы, преимущественно проживающие в России, имеют выдающиеся достижения, которые не нужно долго искать. Например, китайцы изобрели порох, бумагу, шелк и т. д.; корейцы делают лучшую электронику, хорошие автомобили, добились больших успехов в медицине и кометологии; армяне имеют уникальную древнюю культуру и письменность; грузины широко известны своими достижениями в музыке и песенном искусстве; Азербайджан — «страна огней», известная своими историческими месторождениями нефти и газа; казахи характеризуются стабильностью в развитии экономической и политической сфер общества; узбеки славятся своей кухней и блюдами, любимыми во всем мире; киргизы имеют единственный в мире высокогорный флот. Эти и другие достижения адвенального этноса, его вклад в развитие мировой культуры, экономики, политики заслуживают упоминания в целях реализации рассматриваемого принципа установления психологического контакта.

2. Упоминание известной личности, являющейся представителем адвенального этноса. Адвенальный этнос, имеющий свое государство, культуру и историю, безусловно, имеет ряд пассионариев — людей, внесших большой вклад в историю и независимость этого государства, большинство из которых имеют мировую известность. Кроме этого,

многие национальности дали современному миру знаменитых политиков, ученых, изобретателей, музыкантов, актеров, спортсменов. Любой представитель адвенального этноса гордится своими знаменитыми земляками и радуется, что они признаваемы и за пределами родной страны.

Для китайцев таковыми являются актеры Брюс Ли, Джеки Чан, политик Мао Цзэдун, мыслитель Конфуций, самый высокий человек в мире Бао Сишунь, режиссер Джон Ву и т. д. Известные корейцы: основатель КНДР Ким Ир Сен, певец Псу, режиссер Ким Ки Дук, генеральный секретарь ООН Пан Ги Мун, певец Виктор Цой, спортсмен Виктор Ан. В России широко известны такие представители казахского этноса, как режиссер Тимур Бекмамбетов, шоумен Азамат Мусажалиев, скрипач-виртуоз Марат Бисенгалиев, музыкант Бари Алибасов. Узнаваемыми во всем мире киргизами являются писатель Чингиз Айтматов, космонавт Салижан Шарипов, политик Аскар Акаев. Среди узбеков широко известны футболист Равшан Ирматов, певица Наргиз Закирова, режиссер Баходир Юлдашев, самый богатый человек в России по версии Bloomberg Алишер Усманов. Яркими представителями армянского народа являются певицы Шер и Ким Кардашьян, композитор Арам Хачатурян, шоумены Михаил Галустян, Гарик Мартиросян, артист Армен Джигарханян. Среди наиболее известных грузин можно назвать скульптора Зураба Церетели, режиссера Георгия Данелию, актера Вахтанга Кикабидзе, кардиохирурга Лео Бокерию, актера Олега Басилашвили, писателя Георгия Чхартишвили. Знаменитыми азербайджанцами являются политик Гейдар Алиев, математик Лотфи Заде, президент компании «Лукойл» Вагит Алекперов, телеведущая Ирада Зейналова, певец Эмин Агаларов, шоумен Таир Мамедов.

Используя данный тактический прием, необходимо подчеркнуть этническую принадлежность упоминаемой знаменитости и собственное осознание данной этнической идентификации.

3. Реализовать принцип уважения к адвенальному этносу участника уголовного судопроизводства можно путем упоминания в ходе беседы о своих знакомых (друзьях, родственниках), принадлежащих к данному этносу. При этом необходимо вскользь назвать их имена, содержащие этническое составляющее, подчеркнуть положительные качества и свое теплое отношение.

4. Еще одним тактическим приемом, направленным на реализацию принципа уважения адвенального этноса, является положительное упоминание о поездке на родину адвеналия. При этом необходимо не просто ограничиться общей фразой «Я был, мне понравилось», а обратить внимание на некоторую особенность поведения представителей адвенального этноса (гостеприимство, доброжелательность, мудрость, коммуникативность, образованность) с подтверждающим примером; упомянуть о какой-либо достопримечательности, интересном месте либо положительно отозваться о некоем блюде национальной кухни, напитке либо товарах (продуктах) высокого качества.

*Принцип проявления интереса к адвенальному этносу.* После того, как высказано знание и уважение к адвенальному этносу, необходимо закрепить положительное впечатление и проявить интерес к национальной культуре, языку, обычаям, стране адвеналия. Это наиболее легкий этап установления психологического контакта, не требующий особой подготовки. При этом не рекомендуется исчерпывать тему до конца, чтобы оставить себе возможность вернуться к ней в любой нужный момент.

Проявление интереса к адвенальному этносу выражается в задавании вопросов относительно языка, страны, обычаев, культуры адвеналия. При этом актуальны следующие тактические приемы.

1. Прямое выяснение слов, выражений и их значений на адвенальном языке. «Как будет по-армянски..?», «Сколько времен в китайском языке?», «Как называется азербайджанское блюдо, которое...», «Как правильно обратиться к незнакомому мужчине (женщине)?» и т. д.

2. Высказывание косвенного сомнения (опасения) о правильности предстоящего (предыдущего) общения с адвенальными лицами одного этноса с участником уголовного судопроизводства, с которым устанавливается психологический контакт: «Собираюсь поехать в Китай самостоятельно, только не знаю, смогу ли я найти...», «Хотелось бы поехать в Грузию, но не знаю, куда лучше...», «Слышал, что где-то в Бухаре есть замечательный музей, но точно не знаю, как туда попасть...».

3. Тактический прием «Психологическое поглаживание», заключающийся в выражении понимания страхов, затруднений, с одной стороны, и похвале за достойное поведение в сложной ситуации, с другой – также имеет

свои особенности. Необходимо выяснить, какие трудности испытывает допрашиваемый (опрашиваемый) в связи с адаптацией в России. Это могут быть проблемы правового статуса, высокое эмоциональное напряжение, вызванное различиями в мировоззрении, кухне, нормах общественного поведения, а также криминальные проблемы, так как иностранцы часто сами становятся объектами преступных посягательств имущественного характера. Подчеркнув свой официальный статус и положение, можно дать несколько советов и рекомендаций для разрешения неблагоприятных ситуаций, в которые попал собеседник.

Что касается второй стороны данного тактического приема, то рекомендуется похвалить выдержку, самообладание, стойкость, а также хорошее знание русского языка (независимо от реального уровня владения языком и собственной оценки этого уровня). Естественно, что это нужно делать, не вызывая подозрений в своей неискренности. Кроме этого, рекомендуется проявлять терпимость к несовершенству владения русским языком собеседника – ровно реагировать на допущенные ошибки, не смеяться и не копировать произношение отдельных слов и звуков, какими бы смешными для русского уха они ни казались.

Следует отметить, что психологический контакт с адвенальным лицом – обстоятельство, во многом определяющее эффективность всего расследования. Будучи чужими в Российской Федерации, адвенальные лица настороженно относятся к любым взаимоотношениям с лицами, не являющимися представителями диаспоры. В этой связи любые контакты с государственными структурами и правоохранительными органами видятся им чем-то очень страшным и нежелательным. Адвеналии идут на любые лишения и траты, лишь бы только исключить или свести к минимуму общение с представителями правоохранительных органов. Связующим звеном между многочисленными членами адвенальной диаспоры и государственными органами Российской Федерации является небольшой процент адвенальных лиц, исполняющих функции главы диаспоры либо лидера этнической организованной преступной группы. Зачастую такой посредник, который приписывает себе исключительную возможность «решать вопросы с правоохранительными и государственными органами», как в глазах своих земляков, так и в глазах практических сотрудников искажает многие уголовно-релевантные факты и явления, действуя только

ради своей материальной или информационной выгоды. Это обстоятельство нередко оказывает негативное влияние на состояние борьбы с адвентальными преступлениями.

Между тем такую функцию мог бы выполнять оперативный или следственный работник, курирующий направление правоохранительной деятельности, связанной с определенной группой адвентальных лиц, которые могут иметь различный оперативный или процессуальный статус. Основную возможность реализации такой функции играет именно психологический контакт. Способность устанавливать психологический контакт с определенной группой адвентальных лиц, на работе с которой «специализируется» сотрудник, со временем превращается в навык, использовать который не составит труда.

В целях скорейшего и эффективнейшего установления психологического контакта было бы целесообразно использовать для работы такого рода на оперативных и следственных должностях самих адвентальных лиц, имеющих гражданство Российской Федерации. Каждая группа адвенталиев, преимущественно проживающих на территории Российской Федерации, включает в себя большой процент лиц, уже имеющих российское гражданство. Многие из них стараются

дать своим детям высшее юридическое образование. Именно такие адвентальные лица, работающие в правоохранительных структурах, хорошо осведомленные о традициях, обычаях и культуре адвентального этноса, владеющие адвентальным языком, могли бы эффективно повысить результативность деятельности по выявлению, расследованию, раскрытию и предотвращению адвентальных преступлений.

Положительный опыт такой работы имеется в регионах Северного Кавказа, Ростовской области, Хабаровского края и др., где представители адвентальных этносов успешно трудятся в правоохранительных органах на благо российской правоохранительной системы и добиваются значительных успехов.

Используя тактические приемы установления психологического контакта при производстве следственных действий с участием адвентальных лиц, можно не только увеличить информативность данного следственного действия и (или) оперативно-розыскного мероприятия в процессе выявления и раскрытия конкретного преступного деяния, но и получить массу ориентирующей информации о преступной деятельности представителей диаспоры, так как такая информация носит закрытый характер и становится известной только ограниченному кругу лиц.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Асатрян Х.А., Христюк А.А.* Характеристика личности преступника, занимающегося организованной преступной деятельностью // Криминологический журнал Байкальского государственного университета экономики и права. – 2014. – № 3. – С. 40–48.
2. *Егерев И.М., Егерева О.А.* Повышение объективности процесса межличностного познания в деятельности следователя // Уголовно-процессуальные и криминалистические чтения. – 2017. – № 4 (18). – С. 137–146.
3. *Кряжев В.С.* Расследование преступлений террористической и экстремистской направленности // Особенности расследования отдельных категорий уголовных дел и уголовных дел в отношении отдельных категорий лиц : монография. – М. : Юрлитинформ, 2016. – 336 с.
4. *Протасевич А.А.* Допрос как процесс информационного взаимодействия : учеб. пособие. – Иркутск : Изд-во ИГЭА, 1999. – 61 с.
5. *Смолькова И.В.* Юридические афоризмы. – М. : Юрлитинформ, 2013. – 536 с.

### REFERENCES (TRANSLITERATED)

1. *Asatryan H.A., Hristyuk A.A.* Charakteristika lichnosti prestupnika, zanimayushchegosya organizovannoj prestupnoj deyatel'nost'yu // Kriminologicheskij zhurnal Bajkal'skogo gosudarstvennogo universiteta ehkonomiki i prava. – 2014. – № 3. – S. 40–48.
2. *Egerev I.M., Egereva O.A.* Povyshenie ob»ektivnosti processa mezhlichnostnogo poznaniya v deyatel'nosti sledovatelya // Ugolovno-processual'nye i kriminalisticheskie chteniya. – 2017. – № 4 (18). – S. 137–146.
3. *Kryazhev V.S.* Rassledovanie prestuplenij terroristicheskoy i ehkstremit'skoy napravlenosti // Osobennosti rassledovaniya otdel'nyh kategorij ugovolnyh del i ugovolnyh del v otnoshenii otdel'nyh kategorij lic : monografiya. – M. : Yurlitinform, 2016. – 336 s.
4. *Protasevich A.A.* Dopros kak process informacionnogo vzaimodejstviya : ucheb. posobie. – Irkutsk : Izd-vo IGENA, 1999. – 61 s.
5. *Smol'kova I.V.* Yuridicheskie aforizmy. – M. : Yurlitinform, 2013. – 536 s.