

Научная статья
УДК 004.056.53

М. М. Бусько
*Байкальский государственный университет,
г. Иркутск, Российская Федерация*

Защита персональных данных в MS Teams

Аннотация. В статье рассмотрена архитектура корпоративной платформы для командной работы MS Teams и проведен анализ обрабатываемой информации при ее использовании для дистанционного обучения. Выяснено, что MS Teams является информационной системой обработки персональных данных. Применение данного средства в дистанционном образовательном процессе нарушает некоторые положения Федерального закона «О персональных данных». Не берется согласие субъекта на обработку персональных данных сторонней организацией по поручению оператора и на их трансграничную передачу. Сбор персональных данных, учет, систематизация, накопление, хранение выполняются через не локализованные в Российской Федерации базы данных, что так же не согласуется с законом.

Ключевые слова. Дистанционное обучение, MS Teams, персональные данные, обработка персональных данных, защита персональных данных.

Информация о статье. Дата поступления: 11 марта 2022 г.

Original article

M.M. Busko
*Baikal State University,
Irkutsk, Russian Federation*

Personal Data Protection in MS Teams

Abstract. The article examined the architecture of the corporate platform for MS Team teamwork and analyzed the processed information when it was used for distance learning. The study found that MS Teams is an information system for processing personal data. The use of this tool in the distance learning process violates some provisions of the Federal Law "On Personal Data". There is no consent of the subject to the processing of personal data by a third-party organization on behalf of the operator and to their trans-border transfer. The collection of personal data, its recording, systematization, accumulation, storage are done through databases that are not in the Russian Federation, which is also not consistent with the law.

Keywords. Distance learning, MS Teams, personal data, personal data processing, personal data protection.

Article info. Received 11 March 2022.

Начиная с марта 2020 г. многие сферы деятельности претерпели значительную трансформацию, связанную с ограничительными мерами противодействия COVID-19. Не стала исключением и сфера образования. Образовательные учреждения разных

уровней были вынуждены переходить на дистанционный формат обучения. Было издано несколько приказов как Министерством науки и высшего образования, так и Министерством просвещения касательно перехода на реализацию образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при этом обеспечить надлежащее качество подготовки обучающихся. Различного рода проблемы, в том числе технического и организационного характера никоим образом регламентированы не были. Каждое учебное заведение начало применять наиболее доступные и понятные с их точки зрения продукты информационно-коммуникационных технологий. В первую очередь смотрели на то, чтобы обеспечить непрерывность учебного процесса. В ход пошли и образовательная платформа для дистанционного обучения Moodle, и инструменты для проведения видеоконференций Skype, Zoom, Google Meet, и корпоративные платформы для командной работы вроде Slack и MS Teams.

Рассмотрим момент, который упускается из виду образовательными организациями в силу решения организационных и технических проблем, как же обстоят дела с выполнением требований ФЗ «О персональных данных»¹. Проведем анализ соответствия защиты персональных данных требованиям нормативных документов.

Moodle это платформа с веб-интерфейсом и требует развертывания на сервере организации. Соответственно и вопросы защиты персональных данных находятся исключительно в рамках политики информационной безопасности организации. Skype, Zoom, Google Meet привязаны к аккаунтам регистрируемым конечными пользователями и не требуют персонализации, если конечно сам пользователь не передаст этим сервисам свои реальные и избыточные данные. Вопрос защиты персональных данных в этом случае решается самим их носителем, то есть пользователем.

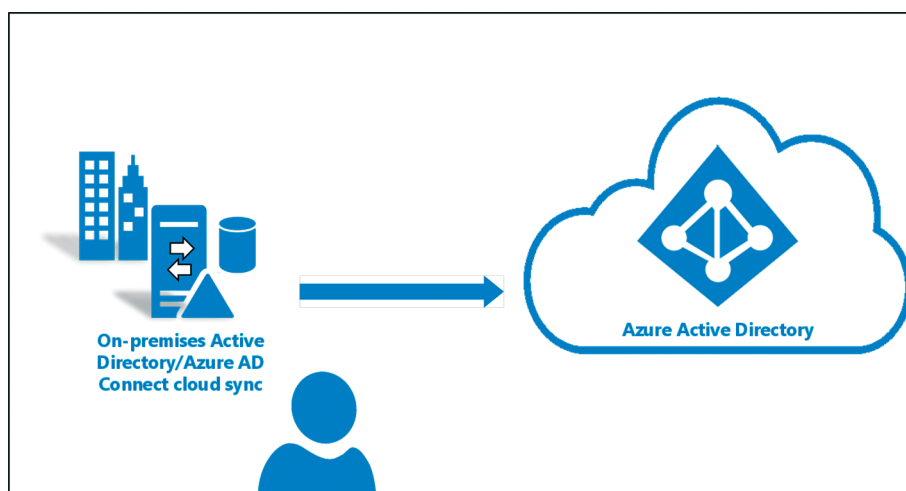
Совсем иначе обстоит дело с корпоративными мессенджерами Skype для бизнеса, Slack и MS Teams. Skype для бизнеса это достаточно дорогой инструмент, чтобы обеспечить его использование всеми обучающимися, Slack сейчас не пользуется большой популярностью не выдерживая конкуренцию с продуктами корпорации Microsoft. А вот MS Teams довольно активно используется многими учебными заведениями разных уровней для проведения дистанционного обучения. Наиболее уместно провести более глубокий анализ корпоративного решения MS Teams еще и в силу его архитектурного решения. Чтобы понять, что может быть не так с

¹ О персональных данных : Федер. закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ : (ред. от 02 июля 2021) // СПС «КонсультантПлюс».

безопасностью персональных данных рассмотрим для начала архитектуру этой платформы.

Microsoft Teams является составной частью пакета Microsoft 365 и распространяется по корпоративной подписке². Microsoft 365 — это программный продукт, ориентированный на бизнес и корпорации включает в себя набор веб-служб, предоставляющих доступ к приложениям Office. Доступ осуществляется к приложениям, функционирующим в облачном центре обработки данных в соответствии с моделью «программное обеспечение, как услуга», то есть пользователям предоставляется прикладное программное обеспечение с удаленным доступом, обслуживаемое провайдером³.

Управление доступом в Microsoft Teams, как и во всем пакете Microsoft 365, осуществляется с помощью службы Azure Active Directory. В большинстве компьютерных сетей образовательных организаций используется контроллер домена на основании локальной системы управления идентификацией Windows Server Active Directory. Имеется возможность быстро интегрировать такую систему с Azure Active Directory с помощью механизма облачной синхронизации Azure AD Connect (см. рис.)⁴.



Облачная синхронизация Azure AD Connect

² Знакомство с Microsoft Teams // Microsoft. URL: <https://docs.microsoft.com/ru-ru/microsoftteams/teams-overview>.

³ Плакаты ИТ-архитектуры и решений голосовой связи Microsoft Teams // Microsoft. URL: <https://docs.microsoft.com/ru-ru/microsoftteams/teams-architecture-solutions-posters#teams-as-part-of-microsoft-365>.

⁴ Что представляет собой облачная синхронизация Azure AD Connect? // Microsoft. URL: <https://docs.microsoft.com/ru-ru/azure/active-directory/cloud-sync/what-is-cloud-sync>.

Другими словами, производится выгрузка аутентификационной информации (логин, пароль) зарегистрированных в домене пользователей в облако, где и создаются их учетные записи. По большому счету, пароль никакой ценности для субъекта персональных данных не представляет. Здесь поверим в порядочность представителей корпорации Microsoft, заверяющих, что в облаке находятся только хэш-значения паролей⁵. Вот с логином все немного по-другому. Логин обучающегося, как правило, является ключевым атрибутом в локальных базах данных разного назначения. При получении доступа к этой дополнительной информации на основании логина можно однозначно идентифицировать субъекта персональных данных.

Для использования Microsoft Teams в образовательных целях и для организации проведения дистанционных занятий одним из учетных записей недостаточно требуются еще данные, относящиеся к обучаемым. Состав их может незначительно отличаться в разных образовательных организациях, однако можно составить примерный перечень: логин, фамилия, имя, отчество, номер группы, изучаемые дисциплины, успеваемость по изучаемым дисциплинам. Этот набор полностью подпадает под определение персональных данных в соответствии с ФЗ «О персональных данных»⁶ и относится к категории иных персональных данных⁷. Таким образом можно констатировать два факта:

Во-первых, Microsoft Teams является информационной системой обработки персональных данных, согласно ФЗ № 152⁸.

Во-вторых, производится выгрузка персональных данных в распределенные облачные хранилища, то есть передача другому лицу. Законодательство допускает обработку персональных данных сторонней организацией по поручению оператора, но только с согласия субъекта персональных данных⁹.

Здесь еще важно выяснить куда производится передача персональных данных и где производится их хранение. Опять обратимся к официальной информации на сайте корпорации Microsoft¹⁰. Точные адреса своих центров обработки данных компания Microsoft не раскрывает, однако приводит расположение по странам и городам. Данные Teams располагаются в географическом регионе, свя-

⁵ Документация по безопасности Microsoft 365 // Microsoft. URL: <https://docs.microsoft.com/ru-ru/microsoft-365/security/?view=o365-worldwide>.

⁶ О персональных данных : Федер. закон.

⁷ Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных : Постановление Правительства РФ от 01 нояб. 2012 г. № 1119 // СПС «КонсультантПлюс».

⁸ О персональных данных : Федер. закон : ст. 3, п. 1.

⁹ Там же. Ст. 6, ч. 3.

¹⁰ Знакомство с Microsoft Teams. URL: <https://docs.microsoft.com/ru-ru/microsoftteams/teams-overview>.

занном с организацией Microsoft 365, на основе страны или региона транзакции (адреса выставления счетов) за первую подписку этого клиента. Для Российской Федерации определен глобальный географический регион 1 — ЕМЕА (Европа, Ближний Восток и Африка). Расположения городов центров обработки данных, где могут храниться данные клиента: Австрия (Вена), Финляндия (Хельсинки), Франция (Париж, Марсель), Ирландия (Дублин), Нидерланды (Амстердам). Чтобы более точно узнать, в каком регионе размещены данные для конкретного клиента можно обратиться в Центр администрирования Microsoft 365, только для этого необходимо иметь учетную запись администратора. Самому субъекту выяснить, где накапливаются его персональные данные недоступно. Данные клиентов могут дублироваться только на территории определенного географического региона. Это делается для их дополнительной защиты на случай серьезных технических сбоев в центре обработки данных. В любом случае можно констатировать еще два факта, что имеет место трансграничная передача данных, требующая письменного согласия на это действие субъекта персональных данных¹¹ и последующее хранение персональных данных производится за пределами Российской Федерации, что нарушает действующее законодательство¹².

Сложно в нарушении законодательства упрекнуть компанию Microsoft, так как у них есть определенная политика обеспечения соответствия национальным, региональным и отраслевым требованиям¹³. Есть и предложения по требованиям локализации персональных данных в России. В тех случаях, когда клиент хочет использовать службы Microsoft в системе, которая квалифицируется как ИСПДн согласно типу обрабатываемых сведений, именно клиент и отвечает за соблюдение требований. Корпорация Майкрософт только предоставляет инструмент для обработки данных, а клиент как оператор персональных данных самостоятельно анализирует и оценивает предъявляемые юридические требования к локализации персональных данных и самостоятельно определяет достаточные меры для обеспечения соответствия российскому законодательству.

Подведем итоги: MS Teams является информационной системой обработки персональных данных, имеет место трансграничная их передача, обработка и хранение осуществляется на серверах, расположенных за пределами Российской Федерации программным обеспечением управляемым сторонней организаци-

¹¹ О персональных данных : Федер. закон : ст. 12, ч. 4, п. 1.

¹² Там же. Ст. 18, ч. 5.

¹³ Предложения Майкрософт по обеспечению соответствия требованиям // Microsoft. URL: <https://docs.microsoft.com/ru-ru/compliance/regulatory/offering-home>.

ей. При этом нарушаются положения ФЗ «О персональных данных»: не берется согласие субъекта на обработку персональных данных сторонней организацией по поручению оператора и на их трансграничную передачу. Сбор персональных данных, учет, систематизация, накопление, хранение выполняются через не локализованные в Российской Федерации базы данных, что совсем не согласуется с законом.

Можно конечно надеяться на то, что глобальный географический регион 1 находится в Евросоюзе и там действует «Конвенция о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»¹⁴ ратифицированная в РФ. Страны участницы этой Конвенции способны обеспечить должный уровень защиты персональных данных и заслуживают доверия. Однако владелец серверов — корпорация Microsoft, зарегистрированная в США не подпадает под юрисдикцию данной Конвенции.

¹⁴ Конвенция о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных : заключена в г. Страсбурге 28 янв. 1981 г. // СПС «КонсультантПлюс».

Информация об авторе

Бусько Михаил Михайлович — кандидат технических наук, доцент, кафедре математических методов и цифровых технологий, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, Российская Федерация, e-mail: buskomm@bgu.ru.

Information about the Author

Mikhail M. Busko — PhD in Technical Science, Associate Professor of the Department of Mathematical Methods and Digital Technologies, Baikal State University, Russian Federation, e-mail: buskomm@bgu.ru.

Для цитирования

Бусько М.М. Защита персональных данных в MS Teams / М.М. Бусько. — DOI 10.17150/2713-1734.2022.4(1).5-10 // *System Analysis & Mathematical Modeling*. — 2022. — Т. 4, № 1. — С. 5–10.

For Citation

Busko M.M. Personal Data Protection in MS Teams. *System Analysis & Mathematical Modeling*, 2022, vol. 4, no. 1, pp. 5–10. (In Russian). DOI: 10.17150/2713-1734.2022.4(1).5-10.