

**Т. В. Приходько,  
О. В. Федорова**

## **ТРАНСФОРМАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭПОХУ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

В статье исследуется инициатива формирования цифрового пространства в масштабе Российской Федерации и создания единой цифровой сети субъектов Российской Федерации, изучается опыт работы портала публичных услуг. На основе анализа этапов цифровой трансформации делается вывод о целесообразности нормативных правовых изменений.

*Ключевые слова:* цифровая трансформация; портал государственных услуг; цифровое пространство; субъекты Российской Федерации.

**T. V. Prikhodko,  
O. V. Fedorova**

## **PUBLIC AUTHORITIES ACTIVITIES' TRANSFORMATION IN THE FIELD OF STATE AND MUNICIPAL SERVICES IN THE DIGITAL ERA**

The article examines the idea of digital space formation in the Russian Federation and at the same time the unified digital network' creation for the constituent entities of Russia. The article studies the public services portal' work. Based on the analysis of digital transformation' stages authors make a conclusion about the regulatory legal changes' advisability.

*Key words:* digital transformation; public services' portal; digital space; constituent entities of the Russian Federation.

В современном быстроразвивающемся мире цифровые технологии проникают во все сферы жизнедеятельности общества и государства: люди достаточно быстро привыкли быть «онлайн», «на связи» в любое время суток, практически любая общедоступная информация находится у нас «в кармане». Цивилизация развивается поступательно и с каждым годом это происходит все быстрее и быстрее, зачастую мы даже не понимаем, как работают те или иные технологии, но активно потребляем их.

Каждое государство желает быть конкурентоспособным, развиваться в этих быстроменяющихся условиях, и Россия здесь не является исключением. Вместе с тем результаты исследования стран мира по индексу инноваций (Global Innovation Index) в 2020 г., позволили отнести Российскую Федерацию лишь на 47-е место среди 131 государства, охватываемых рейтингом [2]. Методология формирования Индекса связывает успешность экономики страны с

наличием как инновационного потенциала государства, так и условий для его воплощения.

С 2009 г. в России создан и функционирует портал государственных услуг. Изначальной задачей сайта являлось предоставление информационных услуг пользователям по вопросам паспортно-визовых услуг, определению адреса местонахождения того или иного органа государственной власти или местного самоуправления. В настоящее время названный портал предоставляет гражданам широкие возможности, позволяя, не выходя из дома, подать необходимые заявления в органы публичной власти, к примеру, обратиться за получением пособий, осуществить запись к врачу, встать в очередь в дошкольное образовательное учреждение, оплатить штраф и т. д. Подобные возможности стали особенно востребованы в период пандемии. Очевидно, удобство замысла позволяет быстро, экономя время, решать насущные проблемы.

К несовершенствам организации получения публичных услуг посредством цифрового канала можно отнести их неполный перечень, а именно: по некоторым услугам предоставлена исключительно справочная информация о необходимых этапах получения услуги, документах, времени работы органа публичной власти, предоставлена возможность записи в ведомство. Так, в Новосибирской области предоставление муниципальными органами муниципальных услуг «Оказание социальной помощи», «Оформление и выдача Единого социального проездного билета», «Выдача разрешения на снос, замену, пересадку, обрезку зеленых насаждений», «Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование», «Оказание единовременной финансовой помощи гражданам на восстановление индивидуальных жилых домов, пострадавших в результате пожара, стихийного бедствия и чрезвычайной ситуации», невозможно без личного посещения соответствующего органа местного самоуправления.

Президент Российской Федерации в своем ежегодном послании Федеральному Собранию на 2021–2022 гг. обозначил в качестве одной из основных целей развития государства внедрение принципов «социального казначейства», в соответствии с которыми абсолютное большинство государственных и муниципальных услуг должны предоставляться гражданам России дистанционно в режиме 24 часа в сутки семь дней в неделю, то есть на постоянной основе [3].

Кроме того, в интересах национальной безопасности Президентом РФ предложено объединить регионы Российской Федерации в одну информационную сеть сбора данных. Предполагаемая система должна обеспечить непрерывные сбор, хранение, обработку данных из регионов, в том числе показатели уровня жизни, обеспеченности нуждающихся категорий граждан муниципальным жильем, уровень бедности населения, выводимый на основании поступивших данных автоматический расчет прожиточного минимума, а также содержать «эталонные» критерии для повышения указанных показателей по всем регионам Российской Федерации.

Представляется, что электронная реформация общества абсолютно своевременна, поскольку продиктована вызовами современности. Вместе с тем,

формирование цифрового пространства явление не одномоментное, оно связано с прохождением определенных этапов, включающих анализ цифровой зрелости регионов и определение на ее основе потребностей и запросов того или иного субъекта Российской Федерации; этап формирования цифровой культуры и компетенций ответственных лиц; переход к собственно цифровой трансформации и поглощение цифровым пространством [5].

Для обеспечения продуктивности единой «цифровой сети регионов» с целью реального повышения показателей качества жизни населения, гарантии эффективности деятельности органов власти как федерального, так и регионального уровня, а также во избежание ситуаций незаконного использования данных о гражданах, необходимо нормативно предусмотреть следующие моменты.

Во-первых, необходимым условием перехода к цифровому пространству является обеспечение равных условий для всех участников цифровой трансформации. Представляется, что достижение равенства невозможно без обеспечения равных возможностей доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на всей территории Российской Федерации, включающего как скоростные показатели сети, так и характеристики наличествующего в регионе оборудования. Модернизации должны подвергнуться, в первую очередь, объекты образования, здравоохранения, экологической инфраструктуры.

Формирование цифровой культуры, внедрение технологий последнего поколения требует наличия определенных навыков, у лиц, ответственных за цифровизацию региона, равно как и модернизация объектов должны быть сопряжены с выделением финансирования в бюджете соответствующего уровня.

Во-вторых, следует учитывать, что информатизационные процессы всегда сопряжены с определенными рисками: утечка данных о пользователях, незаконное завладение персональными данными. Одним из последних примеров подобных действий является подделка сертификата о вакцинации от новой коронавирусной инфекции, с последующим внесением сведений на портал государственных услуг, в личный кабинет пользователя. Информационная трансформация требует адекватного реагирования на возникающие в цифровом пространстве преступные посягательства, создавая гарантии для безопасной реализации потенциала как граждан РФ, так и бизнеса [4].

В-третьих, целесообразно систему показателей по региону связать с эффективностью деятельности органов власти субъектов Российской Федерации, и в первую очередь, глав субъектов РФ, с тем, чтобы заявленные в цифровой сети регионов «эталонные показатели» уровня жизни населения достигались реально. В связи с этим предлагается внести дополнения в ст. 19 Федерального закона от 06.10.1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», дополнив перечень оснований для досрочного прекращения полномочий высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) по инициативе Президента

РФ неоднократным неисполнением обязанностей по достижению «эталонных» показателей уровня жизни, установленных для субъектов РФ.

С подобной целью в должностные регламенты государственных и муниципальных служащих представляется возможным внесение дополнений к показателям эффективности их деятельности, исходя из качества работы по рассмотрению обращений граждан и оказания государственных и муниципальных услуг, с тем, чтобы при неоднократном нарушении порядка предоставления услуг или некомпетентной работе с гражданами проводить внеочередную аттестацию служащего, принимать решение о депремировании или наложении дисциплинарного наказания.

Введение единой автоматической системы сбора данных о работе государственных органов субъектов Российской Федерации должно происходить на основе интеллектуальных систем [1], сводя к минимуму человеческий фактор, и позволяя, тем самым, сделать работу каждого служащего на любом уровне прозрачной, в том числе в отношении коррупционных проявлений.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Архипова З. В. Концепция информационной системы мониторинга уровня развития цифровой экономики / З. В. Архипова. – DOI: 10.17150/2411-6262.2018.9(3).8 // *Baikal Research Journal*. – 2018. – Т. 9, № 3.

2. Глобальный индекс инноваций // Центр гуманитарных технологий, 2006–2021. – URL: <https://gtmarket.ru/ratings/global-innovation-index> (дата обращения: 05.09.2021).

3. Послание Президента РФ Федеральному Собранию Российской Федерации от 21 апреля 2021 г. // *Российская газета*. – 2021. – 24 апр.

4. Феткулин Р. Р. Преступления в сфере цифровой информации: понятие и виды / Р. Р. Феткулин, А. К. Арюков. – DOI: 10.17150/2411-6262.2019.10(3).17 // *Baikal Research Journal*. – 2019. – Т. 10, № 3.

5. Ячменева В. М. Цифровое пространство как необходимое и достаточное условие цифровизации экономики / В. М. Ячменева, Е. Ф. Ячменев. – DOI: 10.17150/2411-6262.2020.11(3).2 // *Baikal Research Journal*. – 2020. – Т. 11, № 3.

## Информация об авторах

*Приходько Татьяна Викторовна* – кандидат юридических наук, доцент кафедры правового обеспечения национальной безопасности Института государственного права и национальной безопасности Байкальского государственного университета, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: [prikhodko\\_tv@mail.ru](mailto:prikhodko_tv@mail.ru).

*Федорова Олеся Валерьевна* – кандидат юридических наук, доцент кафедры административного, финансового и корпоративного права Новосибирского государственного университета экономики и управления, 630099, г. Новосибирск, ул. Каменская, 56, e-mail: [fedorovaov1987@yandex.ru](mailto:fedorovaov1987@yandex.ru).

## **Authors**

*Prikhodko Tatiana Victorovna* – Ph. D. (Law), Associate Professor of the Department of National Safety's Legal Maintenance of the Institute of State Law and National Security of the Baikal State University, 664003, Irkutsk, Lenin st., 11, e-mail: prikhodko\_tv@mail.ru

*Fedorova Olesya Valerjevna.* – Ph. D. (Law), Associate Professor of the Department of Administrative, Financial, Corporate Law, of the Novosibirsk State University of Economics and Management, 630099, Novosibirsk, Kamenskaya st., 56, e-mail: fedorovaov1987@yandex.ru.